

01/02 /2010

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Tiers identifié	Plainte
9h47	A	BALMA-GRAMONT	Le tiers en état d'ébriété importune la clientèle au niveau de la salle des billets. Les agents de prévention le rappellent à la règle et l'invitent à quitter les lieux.	OUI	NON
14h30	B	BARRIERE DE PARIS	Deux tiers mendient de manière agressive dans la station. Les tiers avaient quitté les lieux avant l'arrivée des agents de Prévention.	NON	NON
14h43	64	ARENES	Le CR constate de la fraude dans son bus avant son départ du site. Les agents de prévention sur les lieux font un rappel à la validation.	NON	NON
15h30		PARC RELAIS BALMA-GRAMONT	Deux tiers squattent les escaliers du parking couvert. Les prestataires médiateurs les invitent à quitter les lieux. Les tiers s'exécutent.	NON	NON
17h32	A	CAPITOLE	Une jeune tierce se fait importuner et insulter par un groupe aux abords de la station. Un rappel à la règle est effectué par les agents de prévention. Le groupe de tiers s'éloigne de la station.	OUI	NON
17h50	A	MIRAIL-UNIVERSITE	Les agents de prévention soutiennent les prestataires médiateurs sur la station où de la fraude est constatée.	NON	NON
19H05	B	EMPALOT	L'ancien agent prestataire Brink's a gardé la clé du portillon de la ligne de contrôle et s'en sert pour voyager. Les agents de la Sureté la récupèrent.	OUI	NON
19h05	64	COLOMIERS	<b>Après le rappel à la validation du CR, trois jeunes tiers s'emportent verbalement contre lui et portent des coups sur le bus à leur descente.(sans dégâts).</b>	NON	NON
21h17	A	JOLIMONT	<b>Une bagarre entre deux tiers éclate dans la rame avant de se finir sur les quais de la station. A l'arrivée des agents de prévention les tiers avaient quitté les lieux.</b>	NON	NON
21h55	A	St CYPRIEN	Deux tiers squattent le quai de la station. Ils sont invités à quitter les lieux par les agents de prévention.	NON	NON

**02/02/2010**

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Tiers identifié	Plainte
7h45	A	St CYPRIEN	Deux jeunes tiers chahutent et simulent une bagarre sur les quais. Les tiers sont partis avant l'arrivée des agents de prévention.	NON	NON
16h30	A	JAURES	<b>Une cliente signale aux agents de la Sureté qu'elle vient de se faire dérober son téléphone portable. Les agents de la sureté tentent grâce au descriptif d'intercepter le tiers, en vain.</b>	NON	NON
17h45	37	LAFILAIRE	<b>Le CR se fait insulter par un tiers scolaire. Les agents de prévention rencontre le CR. Le tiers est un habitué des faits.</b>	NON	NON
18h15		Parc relais RAMONVILLE	Les agents de la Sureté font le constat d'un véhicule client fracturé sur le parc relais.	NON	NON
18h30		gare d'échange d'EMPALOT	<b>Un groupe de six tiers demandent de l'argent à deux personnes aux abords de la station. Devant leur refus les tiers les insultent et les agressent physiquement. Les victimes se réfugient dans la station et sont réconfortées par les agents de prévention qui les dirigent vers un dépôt de plainte.</b>	NON	?
20H44	A	ARENES	Les agents de prévention invitent deux tiers accompagnés d'un chien ,non tenu dans les bras et non muselé, a quitter les lieux.	NON	NON
20h50	A	ESQUIROL	Les agents de prévention interceptent à la station Mirail-U un groupe de tiers qui a bloqué les portes palières sur les quais d'Esquirol. Les tiers sont rappelés à la règle.	OUI	NON
22h50	16s	FRANKLIN	Les agents de prévention invitent deux tiers en fraude à descendre du bus.les tiers s'exécutent.	NON	NON
00H10	A	JAURES	Altercation entre deux tiers au niveau de l'escalator de ligne A. Le premier tiers trébuche dans l'escalator. Le deuxième prend la rame, il est identifié par les agents de prévention à la station Patte d'Oie.	OUI	NON

03/02/2010

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Tiers identifié	Plainte
11H20	54	CHARBONNIERE	<b>Les cinq tiers sans titres de transport chahutent dans le bus malgré les rappels du à la règle du CR. Les agents de prévention les invitent à descendre et à continuer leur trajet par leur propre moyen.</b>	NON	NON
12h35	B	CARMES	Un tiers mendie dans la station et tente de vendre des titres s.a.v à la clientèle. Les agents de prévention lui retirent les titres et l'invitent à quitter les lieux.	OUI	NON
12h48	A	MARENGO	Un tiers se livre à de la mendicité agressive sur la station. Le tiers a quitté les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Le tiers est revu à 17h35 et rappelé à la règle par les agents.	NON	NON
13h35		Gare d'échange BASSO-CAMBO	Altercation verbale entre cinq filles et un tiers suite un vol de portable antérieur (sans dépôt de plainte). Les agents de prévention séparent les protagonistes et orientent la jeune fille victime du vol à un dépôt de plainte.	NON	?
13h40		Gare d'échange BASSO-CAMBO	Altercation physique entre deux tiers. Les agents de prévention séparent les deux tiers. Aucun ne souhaite déposer plainte. Les tiers partent du site.	NON	NON
13h53	B	COMPANS - CAFFARELLI	Le tiers mendie à la ligne de contrôle. Il est invité par les agents de prévention à quitter les lieux.	NON	NON
16h45	B	PALAIS DE JUSTICE	L'ancien agent prestataire souhaite voyager avec la clé portillon de la ligne de contrôle. Il est rappelé à la règle et remet la clé aux agents de la Sureté.	OUI	NON
18h22	13	BASSO-CAMBO	Les agents de prévention invitent deux tiers qui chahutent et provoquent le CR à quitter le bus. Les tiers s'exécutent.	NON	NON
18h43		Gare d'échange BASSO-CAMBO	Le client mineur va à l'encontre des agents de prévention car il s'est fait voler son téléphone portable sur le site. Les agents le prennent en charge, appellent ses parents et les dirigent vers un dépôt de plainte après avoir fait une ronde sur le site.	NON	?
18h49		Gare d'échange ARENES	Les agents de prévention rappellent à la règle le tiers qui fait du rodéo en scooter sur le site. Le tiers s'excuse et quitte les lieux.	NON	NON
22h50	B	UPS	Le tiers alcoolisé dort sur les valideurs. Les agents de prévention le raccompagnent vers la sortie.	OUI	NON

4/02/2010

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Tiers identifié	Plainte
10h05	A	PATTE D'OIE	Dix tiers alcoolisés squattent l'entrée de la station gênant l'accès à la clientèle. Les prestataires médiateurs les invitent à quitter les lieux. Les tiers s'exécutent.	NON	NON
11h15	12	BASSO-CAMBO	<b>Une cliente victime d'un vol de portefeuille la veille sur la ligne 12 se rapproche des agents de prévention. Après avoir pris son témoignage ils la dirigent vers un dépôt de plainte.</b>	NON	OUI
14h10	B	CANAL DU MIDI	Un colis suspect serait présent sur la station. Après vérification des agents de prévention aucun colis à signaler.	NON	NON
14h12	B	LA VACHE	La cliente s'est fait voler son sac dans la rame. Le tiers auteur sort à la station La Vache. Les agents de prévention font une ronde sans succès et dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	NON	OUI
14h30	A	MARENGO	<b>Suite à sa verbalisation, le tiers est provocant et menaçant envers les agents de la Sureté.</b>	OUI	NON
16h50		Gare d'échange BASSO-CAMBO	<b>Deux tiers se bagarrent sur le site suite à un différend d'argent . Les agents de prévention les séparent et les invitent à quitter les lieux. A savoir que ces deux mêmes tiers se sont déjà battus la veille sur le site pour les mêmes raisons.</b>	OUI	NON
18H15	A	St CYPRIEN	Le tiers mendiant est invité à quitter la station par les agents de prévention.	NON	NON
18h15	A	PATTE D'OIE	Deux tiers prennent la rame avec un scooter de Patte d'Oie à Bagatelle. Les agents de prévention ne parviennent pas à les intercepter.	OUI (immat Scooter)	NON
18h20	A	ARENES	<b>Les agents de prévention apportent leur soutien aux prestataires médiateurs pour un tiers insultant, suite à un rappel à la règle sur l'utilisation du p.m.r.</b>	OUI	NON
20h30	14/66	DUFOUR de PIBRAC	<b>Plusieurs jets de projectiles sans dégâts apparents sur les lignes 14 et 66. Les agents de prévention rencontrent des jeunes qui nient les faits. Les agents sécurisent le secteur.</b>	NON	NON

5/02/2010

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Tiers identifié	Plainte
05h24	A	MARENGO	Un tiers dort dans la station il est invité à quitter les lieux par les agents prévention.	NON	NON
11H10	B	FRANCOIS VERDIER	Un tiers mendie de manière agressive dans la station, il est rappelé à la règle par les agents de prévention et il quitte les lieux.	OUI	NON
11h55	64	ARENES	<b>Une cliente est victime d'insulte et de menace sans raison apparente les agents de prévention lui conseillent de déposer plainte.</b>	NON	OUI
12h30	24	AEROPORT BLAGNAC	Après le rappel à la validation du CR, deux tiers restent à l'arrêt les agents de prévention effectuent à nouveau un rappel et ils quittent les lieux.	OUI	NON
13h43	16	FRANCOIS VERDIER	Deux tiers chahutent et importunent la clientèle, ils sont rappelés à la règle par les agents de prévention.	OUI	NON
14h00	B	LA VACHE	Deux tiers utilisent la B.A.U. Les agents de prévention les rappellent à la règle.	OUI	NON
14H05	B	RAMONVILLE	Les agents médiateurs signalent de la mendicité sur le site. Les agents de prévention se rendent sur place et effectuent une ronde sans succès.	NON	NON
14h40	A	ST CYPRIEN	<b>Soutiens aux vérificateurs pour une verbalisation.</b>	OUI	NON
15h14	B	BARRIERE DE PARIS	<b>Soutiens aux médiateurs pour un tiers récalcitrant. Les agents de prévention le rappellent à la règle.</b>	NON	NON
17h24	12	ESQUIROL	Les agents de prévention effectuent une présence sur le site pour une tierce (pickpocket) qui commettrait des vols sur la clientèle.	NON	NON
18h00	13	MIRAIL UNIVERSITE	<b>Un tiers insulte le CR, suite à une demande d'arrêt de faveur. Les agents de prévention effectuent une ronde, sans succès.</b>	NON	NON
18h08	A	ESQUIROL	<b>Insultes et menaces sur un agent vérificateur lors du contrôle. Soutien fait par les agents de prévention.</b>	OUI	NON
19h25	A	MBC	<b>Une cliente s'est fait dérober son téléphone portable par 3 tiers. Les agents de prévention et les médiateurs effectuent une ronde et après échange avec plusieurs jeunes du quartier, le téléphone est récupéré.</b>	NON	NON
19h35	65	ARENES	<b>3 tiers montent dans le bus sans valider. Le CR les rappelle à la règle. A l'arrivée des agents de prévention, les tiers étaient descendus.</b>	NON	NON
19h55	52	PALAIS DE JUSTICE	<b>Différend de perception entre le CR et un tiers. Les agents de prévention font descendre le tiers.</b>	NON	NON

**6/02/2010**

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Tiers identifié	Plainte
09h00	62	ARTAUD	Un tiers dort dans le bus, les médiateurs interviennent relayé par les agents de prévention qui le réveille, il était fatigué.	OUI	NON
11H45	A	BALMA GRAMONT	Un tiers ivre importune la clientèle et il porte des coups au niveau de la salle des CR, l'agent DEIGEN et les agents de Prévention l'invitent à quitter les lieux après un rappel à la règle.	NON	NON
13h00	B	RAMONVILLE	Les agents prévention effectuent une présence sur la demande du PCS et ils constatent, un véhicule (fiat punto) immatriculé AH 093 JG fracturé au niveau du parking métro n°1.	NON	NON
14h15	A	BELLEFONTAINE	<b>Les agents prévention rencontrent à SAINT-CYPRIEN une personne victime de racket (son téléphone portable) à la station de métro BELLEFONTAINE, il lui conseille de déposer plainte.</b>	NON	OUI
14H50	B	TROIS COCUS	Deux tiers fraudent malgré le rappel à la règle du prestataire présent à la ligne de contrôle, ils l'insultent et ils jettent des pétards dans la station. Une équipe de la prévention effectue une présence afin de les identifier sans succès. Ils avaient quitter les lieux.	NON	NON
16H35	14	PURPAN	<b>Deux tiers fument dans le bus, ils sont rappelés à la règle par le CR, le ton monte suivi d'insulte à la descente du bus. Une équipe de prévention intervient, mais ils avaient déjà quitter les lieux.</b>	NON	NON
22h00	A	MARENGO	Des jeunes s'amuse à appuyer intempestivement sur les bornes d'appel d'urgence des rames. Les agents de prévention et la police métro interviennent afin de les identifier sans succès.	NON	NON

7/02/2010

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Tiers identifié	Plainte
7h30	A	CAPITOLE	Les agents vérificateurs demandent le soutien des AP pour une verbalisation. A l'arrivée de ces derniers, les tiers avaient pris la fuite. Une ronde est effectuée, sans succès.	NON	NON
8h00	A	CAPITOLE	Soutien des AP pour une verbalisation difficile. Le tiers est pris en charge par la police et il est verbalisé.	OUI	NON
10h00	14	ROGUET	Suite à un rappel à la validation, un tiers crache sur le CR en descendant du bus. Les agents de prévention effectuent une ronde, sans succès.	NON	NON
10h03	B	JEANNE D ARC	Les agents de médiation invitent un tiers en état d'ébriété à quitter la station. Ce dernier s'exécute.	NON	NON
14H22	B	JEANNE D ARC	Une tierce refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Les AP interviennent et la cliente est verbalisée.	OUI	NON

8/02/2010

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Tiers identifiés	Plainte
07:50	A	Fontaine Lestang	Le PC Métro signale un colis suspect. Un OTCM se rend sur place et constate qu'il s'agit d'une fausse alerte. La Police est annulée.	non	non
07:45	B	Jean Jaurès	Les agents de prévention évacuent de la rame un chien errant et le remettent à la fourrière.	non	non
08:00	B	Canal du midi	<b>Le proviseur d'un lycée informe les agents vérificateurs que trois élèves de son établissement ont été agressés physiquement dans la station le vendredi 5 février.</b>	non	oui
11:30		Gare d'échange Balma Gramont	Les agents de médiation prennent en charge une personne perdue et affolée, et l'accompagnent jusqu'à la gare afin d'acheter un billet de train.	non	non
14:45	29	Berthelot	Un automobiliste stationné sur le couloir de bus importune la conductrice qui le rappelle à la règle.	non	non
16:00		Gare d'échange Université Paul Sabatier	<b>Une bagarre éclate entre deux individus. Les agents de prévention apaisent les esprits. Les tiers quittent les lieux.</b>	non	non
21:05	19	Soupetard	Deux individus tentent de frauder. Devant le rappel à la règle du conducteur, ces derniers portent un coup sur le bus avant de prendre la fuite.	non	non
00:45	12S	Croix de Pierre	Trois individus tentent d'extorquer des cigarettes à un client dans le bus. Ce dernier se réfugie auprès du conducteur. Les agents de prévention rappellent les protagonistes à la règle et sécurisent la ligne.	non	non

**9/02/2010**

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Tiers identifiés	Plainte
09:49	13	Lycée Polyvalent	Un individu écoute de la musique à un niveau sonore élevé et s'emporte contre le conducteur qui lui demande de baisser le son. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
11:45	64	Bascule	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte et insulte la conductrice. Les agents de prévention le remettent à la Police.	oui	oui
15:25		Gare d'échange Basso Cambo	Un client choqué se présente aux agents de prévention et les informe que quatre individus lui ont extorqué ses biens à l'aide d'un couteau. A la vue des agents de prévention, les agresseurs prennent la fuite et l'un d'eux est percuté par une voiture. La Police et les Pompiers prennent le relais.	oui	oui
17:00		Gare d'échange Balma Gramont	Le agents de prévention rappellent à la règle des individus qui squattent régulièrement dans la salle d'attente en consommant de l'alcool. Ils les invitent à quitter les lieux.	non	non
17:00		Gare d'échange Ramonville	Les agents de médiation rappellent à la règle un individu qui importune une cliente. Il s'excuse auprès de cette dernière.	non	non
17:10	A	Basso Cambo	Un client excédé informe les agents de prévention qu'un individu importune la clientèle dans la rame. Les agents de prévention l'interceptent et le rappellent à la règle.	non	non
19:05	A	Esquirol	<b>Une cliente signale au Point Vente qu'un individu pratique des attouchements sexuels dans les rames. Les faits seraient récurrents entre 17h00 et 19h00. Les agents de prévention effectuent une présence sur le quai, sans succès.</b>	non	non
23:10	79S	AFPA	<b>Une bagarre éclate dans le bus entre trois individus. A l'arrivée des agents de prévention, deux d'entre eux ont quitté les lieux, et le dernier perturbateur refuse les secours bien qu'il soit blessé. Il continue son trajet à pied.</b>	oui	non
00:10	A	Fontaine Lestang	Un individu allume une cigarette dans la rame à la vue des agents de prévention. Ces derniers l'invitent à quitter les lieux, il s'exécute en les provoquant.	oui	non

10/02/2010

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Tiers identifiés	Plainte
07:20		Gare d'échange Ramonville	Des individus squattent dans la salle d'attente et consomment de l'alcool. Les agents de médiation les invitent à quitter les lieux.	non	non
11:15	12	La Vache	<b>Un client s'emporte sans raison apparente contre le conducteur. Les agents de médiation tentent de l'apaiser, sans succès. Il continue son trajet à pied.</b>	non	non
12:58	39	Ohnet	Deux individus importunent le conducteur. Le contrôleur exploitation bus apaise les esprits.	non	non
13:54	A	Bellefontaine	Des individus chahutent au niveau de la passerelle et importunent les agents vérificateurs. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
14:20	24	Aéroport	Le conducteur refuse de laisser monter une tierce dont la carte pastel signale un abonnement terminé. Les agents de prévention échangent avec cette dernière.	oui	non
15:45	A	Reynerie	Trois individus fraudent malgré les rappels à la règle des agents de médiation. Les agents de prévention et les agents vérificateurs les interceptent à Bagatelle.	oui	non
15:55	B	Empalot	Des individus chahutent dans la station et fraudent malgré les rappels à la règle des agents de prévention. Ces derniers prennent la rame avec eux et la Police les intercepte à Jean Jaurès. Les agents vérificateurs les verbalisent.	oui	non
16:09	A	Bellefontaine	Quatre individus fraudent malgré le rappel à la règle des agents de médiation. Les agents de prévention et les agents vérificateurs les interceptent à Bagatelle.	oui	non
16:50	12	Basso Cambo	Une bagarre éclate à l'arrêt de bus. Les tiers quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
17:20		Parc relais Balma Gramont	Des individus se battent au niveau du parc relais. Les agents de prévention les séparent et les invitent à quitter les lieux.	oui	non
18:18	67	Cascade	Une dizaine d'individus entrave volontairement la circulation des bus. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
19:30	B	Ramonville Saint Agne	Un individu en état d'ébriété dort sur le quai. Les agents vérificateurs l'invitent à quitter les lieux et les agents de prévention le rappellent à la règle.	Non	non
21:05	A	Argoulets	Trois individus armés d'un cutter extorquent les effets personnels d'un client et lui portent des coups de poings au visage avant de prendre la fuite. Les agents de prévention font une ronde, sans succès.	non	oui
21:10	A	Jean Jaurès	Les agents de médiation rappellent à la règle trois individus dont l'un est en fraude. Le ton monte. La Police, sur place, les prend en charge.	oui	non

21:30	A	Balma Gramont	Les agents de prévention rappellent à la règle sept individus qui squattent et consomment de l'alcool dans la station. Ces derniers quittent la station pour aller squatter sur la gare d'échange et refusent de quitter les lieux. La Gendarmerie les prend en charge.	non	non
-------	---	---------------	---	-----	-----

## 11/02/2010

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Tiers identifiés	Plainte
06:45	A	Jean Jaurès	Suite au rappel à la validation de l'agent SSIAP, deux individus en état d'ébriété s'emportent. Les agents de prévention les rappellent à la règle et ils s'excusent.	oui	non
08:00	B	Trois Cocus	Des individus chahutent et fument dans la station. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de médiation.	non	non
10:40	46	Arènes	<b>Une cliente refuse de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la validation du conducteur. Les agents de prévention l'interceptent et la rappellent à la règle.</b>	oui	non
11:58	A	Esquirol	Des individus squattent, fument et consomment de l'alcool au niveau de la ligne de contrôle. Les agents de médiation les invitent à quitter les lieux et ils s'exécutent.	non	non
14:25	A	Fontaine Lestang	Un tiers fraude malgré les rappels à la règle des agents de médiation. Les agents de prévention tentent de l'intercepter à Jean Jaurès, sans succès.	non	non
14:35	A	Roseraie	<b>Trois individus volent avec violence le sac à main d'une cliente mineure sur le quai. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.</b>	non	oui
14:56	B	Compans Caffarelli	<b>Un client signale aux agents de prévention que deux individus ont extorqué de l'argent à son fils le 10/02/2010 dans la station Gare Saint Agne. Les agents l'informent des procédures à suivre.</b>	non	non
15:50	B	Compans Caffarelli	Deux individus fraudent malgré les rappels à la règle des agents de médiation. Ils prennent la rame avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
17:00	B	Ranguheil	Un client signale aux agents de prévention que des individus squattent régulièrement dans la station et importunent les scolaires.	non	non
17:10		Gare d'échange Empalot	<b>Suite à des affrontements entre les Forces de Police et des individus aux abords de la gare d'échange, le terminus de la ligne 54 est déviée.</b>	non	non
17:24	A	Esquirol	Des individus accompagnés de chiens squattent dans la station et importunent la clientèle. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
18:15		Gare d'échange Arènes	Des tierces squattent et chahutent fortement dans la salle d'attente. Les agents de prévention les rappellent à la règle et elles quittent les lieux.	non	non

19:15	A	Saint Cyprien République	Lors d'un contrôle de titre de transport, les agents vérificateurs interceptent un individu qui se livre depuis plusieurs jours à des attouchements dans les rames. Les agents de prévention le remettent à la Police.	oui	oui
21:05	A	Jean Jaurès	<b>Suite à un rappel à la validation, un individu insulte, menace et bouscule un agent de médiation. La Police l'interpelle.</b>	oui	oui
21:05	A	Esquirol	Dix individus accompagnés de chiens fraudent. Ils quittent les lieux après un appel sono du PC Métro.	oui	non
21:20	12S	Cours Dillon	<b>Suite à un différend de la circulation, un cyclomotoriste va à la rencontre du conducteur. Ce dernier demande le soutien des agents de prévention. Le tiers souhaitait juste s'excuser pour la gêne occasionnée.</b>	oui	non

## 12/02/2010

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Tiers identifié	Plainte
11h05	10	FRIZAC	Des individus jettent des boules de neige sur le bus a l'arrêt sans dégâts ,Les agents de prévention sur constatent que les tiers ont quittés les lieux,	non	non
13h25	A	ARENES	<b>Un groupe d'individus se bat sur le site,Les agents de prévention sur place rappellent sévèrement les tiers,Ces derniers quittent les lieux,</b>	oui	non
13h31	14	ESQUIROL	<b>Trois individus traversent devant le bus,Le conducteur ne pouvant freiner brusquement les tiers l'insultent en mettant des coups de pieds sur le bus sans dégats,</b>	non	non
15h	B	BORDEROUGE	Suite a une ronde sur le parking la prévention constate un véhicule avec la vitre avant de brisée et un pneu arrière crevé,	non	non
15h50	A	ARGOULET	En mobilité en rame les agent de prévention constatent les vitres intérieure gravées,	non	non
16h45	A B	J JAURES	Un groupe d'individus dérobe des bonbons dans le magasin, Les agents de prévention échangent avec la vendeuse qui leur montre les auteurs des faits, La prévention rappelle sévèrement les tiers qui quittent les lieux,	non	non
18h31	A	ARENES	Un groupe d'individus squatte la salle d'attente en chahutant ,La prévention rappelé a la règle les tiers,	non	non
20h52	A	CAPITOLE	Deux tiers tentent de passer a plusieurs reprises sans titre de transport,suite au refus de l'agent de station ses derniers s'emportent contre lui.A l'arrivée de la prévention les tiers on quittés les lieux,	non	non
21h05	38	J D ARC	3 tiers écoutent très fort la musique; suite au rappel a la règle du CR ces derniers continuent ,A l'arrivée de la prévention les individus ont quittés les lieux,	non	non
22h38	10s	GONIN	3 Tiers tentent de prendre le bus avec des chiens sans titre de transport. A l'arrivée des agents de prévention les tiers ont quittés le bus , Suite a une ronde les agents de prévention interceptent les individus et les rappellent a la règle,	non	non

23h48	66	ANCELY	Des tiers s'insultent et se battent entre eux ,A l'arrivée des agents de prévention les tiers ont quittés les lieux,	non	non
-------	----	--------	--	-----	-----

**13/02/2010**

Heure	Quartier	Ligne	Description	Tiers identifiés	Plainte
05:00	GRAMONT	A	Le PC métro signale des individus qui tagguent la rame. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. La Police est avisée.	non	?
06:20	CAPITOLE	A	<b>Un tiers blessé au visage se présente aux agents de prévention et les informe qu'il a été agressé aux abords de la station. Les Pompiers le prennent en charge.</b>	non	non
06:30	CAPITOLE	B	Un couple en état d'ébriété tente de frauder et s'emporte contre les agents de prévention qui les rappellent à la règle. Devant leur refus de quitter les lieux et leur provocation, la Police les prend en charge.	oui	non
09:15	COMPANS	24	Trois individus refusent de s'acquitter d'un titre de transport. Les agents vérificateurs accompagnés d'un agent de prévention les verbalisent.	oui	non
14:00	CAPITOLE	A	Une cliente se présente aux agents de prévention avec un petit garçon perdu. Après un appel sono, sa tante vient le récupérer.	non	non
16:25	CARMES	52	Le conducteur signale un colis suspect dans le bus. La Police constate qu'il s'agit d'un paquet alimentaire oublié par un client.	non	non
19:10	LES IZARDS		Des individus chahutent dans la salle d'attente et jettent au sol les dépliants horaires des bus. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les remettent à la Police. Ils constatent par ailleurs que la courroie de la porte a été détériorée un peu plus tôt dans la journée.	oui	non
19:10	BELLEFONTAINE	A	Trois individus fraudent à la station Reynerie et bloquent les portes palières à la station Bellefontaine. Les agents de prévention les interceptent à Basso Cambo et les rappellent à la règle.	oui	non
20:30	GRAMONT		Les agents de prévention constatent de nombreux débris au sol de la salle d'attente et un mauvais fonctionnement de la serrure.	non	non

22:05	<b>MARENGO</b>	16S	Le conducteur rappelle à la règle deux individus fraudeurs qui ont les pieds sur les banquettes. Le ton monte, les agents de prévention les rappellent à la règle à leur tour.	<b>non</b>	<b>non</b>
22:55	<b>BAGATELLE</b>	A	Les agents de prévention rappellent à la règle sept individus en fraude et les invitent à continuer leur trajet à pied. Ils s'exécutent.	<b>non</b>	<b>non</b>

**14/02/2010**

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Tiers identifiés	Plainte
08:03	B	Ramonville	Un individu dort sur le quai. Les agents de médiation l'invitent à quitter les lieux.	<b>non</b>	<b>non</b>
11:20	16	Mascard	Un individu fraudeur et coutumier des faits s'emporte contre la conductrice qui le rappelle à la validation. Il refuse de descendre. Les agents de prévention le rappellent à la règle et l'invitent à continuer son trajet à pied. Il s'exécute.	<b>oui</b>	<b>non</b>
13:00	10	Trois Fours	Deux tiers ont une altercation physique dans le bus. Ils descendent du bus avant l'arrivée des agents de prévention.	<b>non</b>	<b>non</b>
<b>20:00</b>	<b>13</b>	<b>Mirail Université</b>	<b>Six individus extorquent le téléphone d'une cliente à l'arrêt de bus.</b>	<b>non</b>	<b>non</b>

**15/02/2010**

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Tiers identifiés	Plainte
<b>15:30</b>	<b>A</b>	<b>Arènes</b>	<b>Un individu porte des coups à sa compagne au niveau de l'ascenseur. Le TETR s'interpose et le tiers prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.</b>	<b>oui</b>	<b>non</b>
16:45	3	Saint Cyprien	Les agents de prévention constatent qu'un individu en état d'ivresse dort à l'arrêt de bus. Au vu de son état, les Pompiers le prennent en charge.	<b>oui</b>	<b>non</b>
17:24	B	Barrière de Paris	Un tiers mendie dans la station. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	<b>non</b>	<b>non</b>
18:35	A	Esquirol	Quatre individus volent avec violence le sac à main d'une cliente aux abords de la station. Les agents de médiation font une ronde, sans succès.	<b>non</b>	<b>oui</b>
17:55	13	Basso Cambo	Cinq individus, dont deux en fraude, chahutent dans le bus. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les invitent à continuer leur trajet à pied.	<b>oui</b>	<b>non</b>
<b>19:00</b>		<b>Gare d'échange Arènes</b>	<b>Huit individus prennent la fuite à la vue des agents de prévention. Un client les informe alors que ces derniers vidaient un sac à main près de la voie ferrée. Les agents trouvent un portefeuille vide à cet endroit.</b>	<b>non</b>	<b>non</b>
19:42	A	Balma Gramont	Un individu en état d'ébriété squatte dans la station avec insistance. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il quitte les lieux.	<b>non</b>	<b>non</b>

20:15		Parc relais Balma Gramont	Des individus squattent au niveau du parc relais. Les agents de prévention les invitent à quitter les lieux et ils s'exécutent.	non	non
21:00	A	Reynerie	Un individu en état d'ébriété importune l'agent de station et bloque les portes palières. Les agents de prévention le rappellent à la règle.	oui	non
21:30	A	Saint Cyprien	Un tiers ivre importune la clientèle. Au vu de son état, les agents de prévention le remettent à la Police. Il s'agit du même individu ayant semé le trouble un peu plus tôt dans les stations Reynerie et Balma Gramont.	oui	non

**16/02/2010**

Heure	A	Arrêt	Description	Tiers identifiés	Plainte
07:15	13	Cépière Rocade	<b>Une cliente souhaite descendre du bus et ne demande pas l'arrêt, elle frappe sur les portes. Le conducteur lui explique le fonctionnement mais cette dernière s'emporte avant de descendre à l'arrêt suivant.</b>	non	non
10:30	A	Marengo SNCF	Les agents de prévention rappellent à la règle un tiers qui mendie dans la station et l'invitent à quitter les lieux.	non	non
11:50	1	Compans Caffarelli	Un tiers en état d'ébriété dort dans le bus. Les agents de prévention tentent de le réveiller, sans succès. Les Pompiers le prennent en charge.	non	non
16:10	B	Trois Cocus	<b>Un individu refuse d'être contrôlé par les agents vérificateurs et dans sa fuite, vandalise les motos des agents de prévention.</b>	non	oui
16:20	A	Jolimont	Quatre individus mendient dans la station et importunent une cliente qui refuse de céder. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les invitent à quitter les lieux.	oui	non
16:28	81	Toulouse Université Paul Sabatier	Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la règle du conducteur. Voyant ce dernier demander l'intervention des agents de prévention, il quitte les lieux.	non	non
17:20	19	Dinetard	Des tiers appuient intempestivement sur le bouton d'ouverture des portes du bus. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
17:40	A	Jean Jaurès	Un tiers en état d'ébriété et consommant de l'alcool dans la station outrage les agents de médiation qui le rappellent à la règle. Les agents de prévention l'invitent à quitter les lieux et il s'exécute.	non	non
17:43	A	Bagatelle	Un individu en état d'ébriété s'emporte contre l'agent de station. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il s'excuse.	oui	non
18:00	A	Esquirol	<b>Une tierce tente de dérober le sac à main d'une cliente mais prend la fuite à la vue de l'agent de station. La cliente quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.</b>	non	non
19:15	23	Crêtes	Le bus reçoit des projectiles, sans dégâts apparents. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non

**17/02/2010**

Heure	A	Arrêt	Description	Tiers	Plainte
-------	---	-------	-------------	-------	---------

				identifiés	
07:00	B	Ranguueil	Les agents de prévention constatent que la machine à friandises a été vandalisée.	non	?
07:05	A	Jean Jaurès	Les agents de prévention constatent la présence de plusieurs tags au niveau des escaliers mécanique de sortie.	non	?
10:00	65	Arènes	<b>Une cliente insulte le conducteur suite à un différend sur un renseignement. Le Responsable Secteur Bus tente de l'apaiser, sans succès. Elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.</b>	non	non
10:30	81	Peupliers	<b>Un chauffeur de taxi dépasse dangereusement le bus sur le site propre. Les agents vérificateurs le rappellent à la règle au feu rouge et le client de ce dernier les outrage lorsque le taxi redémarre.</b>	non	non
12:00	64	Fontaine	Un individu en pyjama et pieds nus est présent à l'arrêt de bus. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
12:20		Parc relais Basso Cambo	Les agents de médiation constatent la présence d'un véhicule vandalisé. La vitre arrière droite est brisée.	non	?
13:10	65	Pêcheurs	<b>Mécontent que le bus soit dévié suite à des travaux, un client s'emporte contre le conducteur. Il descend du bus avant l'arrivée des agents de prévention.</b>	non	non
14:05	16	Achiary	<b>Suite à un différend de perception, un individu s'emporte contre le conducteur. Il quitte les lieux lorsque le conducteur demande le soutien des agents de prévention.</b>	non	non
14:15	A	Marengo SNCF	Deux individus passent en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
15:45	A	Saint Cyprien	Trois individus mendient dans la station. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les invitent à quitter les lieux.	oui	non
15:50	A	Marengo SNCF	Deux individus mendient dans la station. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
18:00		Gare d'échange Balma Gramont	Un tiers en état d'ébriété importune la clientèle. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il s'excuse.	non	non
18:20	B	Ranguueil	Une cliente refuse de présenter son titre de transport aux agents vérificateurs. Les agents de prévention la rappellent à la règle, elle s'exécute et présente un titre de transport valide.	non	non
18:57		Gare d'échange Basso Cambo	Deux individus consomment de l'alcool et importunent la clientèle. Les agents de prévention les rappellent à la règle et le ton monte. Ils finissent par obtempérer et quittent les lieux.	oui	non
19:25	23	Crêtes	<b>Le bus reçoit des projectiles, sans dégâts apparents. Les agents de prévention sécurisent les lieux.</b>	non	non
19:55	10	Ormeau	Suite à un différend de perception, deux individus importunent le conducteur. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les invitent à prendre le bus suivant.	non	non
20:30	A	Reynerie	<b>Un client informe les agents de médiation qu'il a été agressé le 11 février 2010 à 00h15 dans les escaliers mécanique de la station. Il a reçu un jet de bombe lacrymogène suivi du vol de ses effets personnels.</b>	non	?

21:38	B	Jean Jaurès	Un individu en état d'ébriété importune la clientèle malgré les rappels à la règle de l'agent de station. La Police le prend en charge.	non	non
-------	---	-------------	---	-----	-----

## 18/02/2010

Heure	A	Arrêt	Description	Tiers identifiés	Plainte
06:00	A	Saint Cyprien	Deux individus en état d'ébriété et accompagnés de cinq chiens prennent la rame à Saint Cyprien. Les agents de prévention les interceptent aux Arènes et les invitent à continuer leur trajet à pied.	non	non
09:30	12	Rimont	<b>Le bus reçoit des projectiles, sans dégâts apparents. Les agents de prévention sécurisent les lieux.</b>	non	?
11:40		Gare d'échange La Vache	Un individu consomme des produits stupéfiants dans la salle d'attente et refuse de quitter les lieux malgré les rappels à la règle des agents vérificateurs. Les agents de prévention le rappellent à la règle à leur tour et il s'exécute.	non	non
14:55	A	Esquirol	Un enfant mendie dans la station. Les agents de prévention le remettent à sa mère aux abords de la station et la rappellent à la règle.	non	non
14:55	64	Jean Petit	<b>Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et porte des coups au visage à deux d'entre eux. Les agents de prévention le remettent à la Police.</b>	oui	oui
15:00	A	Arènes	<b>Une contrevenante refuse d'être verbalisée et outrage l'agent vérificateur. Les agents de prévention l'apaisent et le procès verbal est établi.</b>	oui	non
16:45	66	Saint Cyprien République	Un individu en état d'ébriété et blessé au visage dort à l'arrêt de bus. Les agents de prévention le remettent au SAMU Social.	oui	non
17:14		Gare d'échange Argoulets	<b>Un client informe les agents de prévention que six individus lui ont extorqué ses effets personnels à l'aide d'une arme blanche et lui ont porté des coups de poings au visage le 17/02/2010 à 19h10. Les agents le dirigent vers un dépôt de plainte.</b>	non	?
17:14		Gare d'échange Argoulets	<b>Une cliente signale aux agents de prévention que trois individus lui ont porté des coups une semaine auparavant suite à son refus de leur céder une cigarette. Les agents la dirigent vers un dépôt de plainte.</b>	non	?
17:35	A	Arènes	Les agents de prévention remettent à la Police une tierce en fugue d'un hôpital.	oui	non
17:55	A	Arènes	Une cliente signale que son fils mineur s'est perdu sur le réseau métro. Les agents de prévention tentent de le retrouver, sans succès.	oui	non
19:00	B	Minimes Claude Nougaro	Un individu en état d'ébriété dort sur le quai et refuse de quitter les lieux. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il s'exécute.	oui	non
00:10	A	Jean Jaurès	Trois individus se battent au niveau de la ligne de contrôle. Les agents de prévention les séparent et le ton monte. Ils finissent par quitter les lieux en s'excusant.	non	non
00:20		Gare d'échange La Vache	Des individus consomment de l'alcool sur le site et chahutent sur la moto de l'agent de station. Malgré le rappel à la règle de ce dernier, ils refusent de quitter les lieux et le ton monte. Les agents de prévention les rappellent à la règle, les invitent à quitter les lieux et sécurisent la station jusqu'au	non	non

		départ de l'agent.	
--	--	--------------------	--

**19/02/2010**

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Tiers identifié	Plainte
07H05	A	JJA	Un tiers alcoolisé et très virulent tente de passer en force les valideurs,la Prévention sur place lui fait un rappel à la règle, le tiers se rebelle ,la Police avisée le prend en charge,	non	non
<b>08h50</b>	<b>54</b>	<b>Gleyze</b>	<b>Un tiers veut monter dans le bus entre 2 arrêts,le CR refuse,le tiers l'insulte et tape sur le bus,La Prévention se rend sur place mais le tiers a quitté les lieux</b>	<b>non</b>	<b>non</b>
13h40	10	Tahiti	Un tiers ivre dort dans le bus,il se réveille et descend ,chute et manque de se faire renverser par une voiture.La Prévention arrivée sur place et témoin de la scène le fait prendre en charge par la Police,	non	non
14h04	50	Hélène Boucher	Le CR fait un rappel à la règle à un groupe de jeunes pour chahut dans le bus,ces derniers le prennent mal,La Prévention arrive sur place mais les tiers ont déjà quitté le bus,ils échangent avec le CR, RAS,	non	non
14h10	A	MBC	Un sac est abandonné sur la ligne 47.La Prévention se rend sur place,mais le sac a été récupéré par son propriétaire,	non	non
14h20	B	Borderouge	La Prévention effectue un soutien aux vérificateurs pour une vérification d'identité,la Police avisé intervient et recueille les éléments nécessaires au P,V,	oui	non
<b>14h40</b>	<b>A</b>	<b>BGR</b>	<b>Une tierce est victime d'une tentative de vol de son sac par un tiers faisant partie d'une bande de 10 individus qui sqattent devant la station de MIRAIL U,elle réussit a prendre la rame jusqu'à BGR où elle rencontre une équipe de Prévention,qui l'oriente sur un dépôt de plainte</b>	<b>non</b>	<b>non</b>
<b>15h00</b>	<b>A</b>	<b>MUN</b>	<b>Une équipe de Prévention se rend sur la station pour une bande de jeunes se livrant au racket. A leur arrivée les tiers ont quitté les abords de la station,La Prévention sécurise les lieux,</b>	<b>non</b>	<b>non</b>
<b>15h15</b>	<b>B</b>	<b>TCO</b>	<b>3 tiers en fraude sont interpellés par la Prévention,Un des tiers porte un coup à l'agent de Prévention pour se sauver,celui-ci l'immobilise avec la force strictement nécessaire,La police arrive sur place et le prend en charge,</b>	<b>oui</b>	<b>non</b>
15h14	B	LVA	2 tierces se battent dans la station,les agents médiateurs les séparent leurs font quitter la station et relèvent l'identité de l'une d'elle avec le contrôleur 6,	oui	non
17h19	B	JJA	Un tiers squatte dans la galerie marchande avec son chien,la Prévention lui fait un rappel à la règle.Il quitte les lieux sans faire de problème,	oui	non

18h10	B	Borderouge	La prévention repère un véhicule abandonné sur le parking qui a la vitre avant droite brisée, ainsi qu'un pneu crevé à l'arrière droit, 306 rouge immatriculée 2350 VH 13	non	non
20h40	B	BPA	Un tiers ivre squatte dans la station, la Prévention lui fait quitter les lieux dans le calme,	oui	non
22h08	A	St Cyprien	<b>Un cliente tire dans la rame la poignée d'évacuation, car elle est menacée ainsi que son fils par un tiers ivre. La prévention arrive sur place interpelle l'auteur des faits et le remet à la Police, sans suite puisque la requérante ne dépose pas plainte,</b>	non	non
00h40	A	Jolimont	Des jeunes fument, boivent de l'alcool et chahutent dans la station, La Prévention fait un rappel à la règle, les jeunes s'exécutent sauf un qui est virulent, et qui continue à consommer de l'alcool. La Prévention lui fait quitter la station avec la force strictement nécessaire,	oui	non

## 20/02/2010

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Tiers identifié	Plainte
7h05	A	J.JAURES	Un tiers alcoolisé fraude devant les agents de prévention qui l'invitent à quitter la station. Le tiers devient virulent. Il sera pris en charge par la police.	non	non
14h40	65	Bd Koenings	<b>Un bus reçoit un jet de projectile sur le toit lors de son passage sous le pont SNCF, sans dégât apparent. Les agents de prévention se rendent sur place mais les tiers ont déjà quitté les lieux.</b>	non	non
14h55	A	Parking MBC	Une voiture en stationnement prend feu. Le régulateur du site éteint l'incendie. Les pompiers sécurisent les lieux. La police fait enlever le véhicule.	non	non
17h54	A	SCY	Un tiers alcoolisé s'endort dans l'ascenseur. Les agents médiateur le réveille. Les pompiers avisés par une cliente le prennent en charge.	non	non
18h05	A	SCY	Un tiers ivre est endormi dans la rame au départ de Basso Cambo. Une équipe de Prévention tente de l'intercepter sur le quai, en vain. Le tiers est descendu avant.	non	non
18h20	66	SCY	<b>Deux tiers insultent et menacent le Cr lorsque celui-ci leur demande de s'acquitter d'un titre. Les agents de prévention font un rappel à la règle. En accord avec le TETR, les deux individus continuent leur voyage après s'être excusés auprès du Cr.</b>	oui	non
20h30	60	LVA	Présence d'un colis suspect à l'arrêt du 60 sur site. Arrivés sur place, les agents de prévention découvrent une poche contenant de l'alimentation.	non	non
22h59	B	TCO	Trois individus chahutent entre LVA et BOR. Ils vident un instincteur dans la rame et s'enfuient avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
00h12	12S	TOURAINNE	<b>Un bus se fait caillasser sans dégât apparent lors de son passage. Les agents de prévention ne remarquent aucune présence, toutefois ils sécurisent la ligne jusqu'à son dernier tour.</b>	non	non

## 21/02/2010

Heure	Quartier	A	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:20	<b>SAINT CYPRIEN</b>	A	Un individu en état d'ébriété dort sur le quai. Les agents de prévention l'invitent à quitter les lieux.	non	oui
07:20	<b>RAMONVILLE SAINT AGNE</b>		Des individus squattent et fument dans la salle d'attente. Les agents de médiation les rappellent à la règle et les invitent à quitter les lieux.	non	non
15:10	<b>BLAGNAC</b>	66	<b>Des individus portent des coups de pieds sur le bus, sans dégâts apparents, suite au rappel à la validation du conducteur. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.</b>	non	non
15:10	<b>GRAMONT</b>	A	Sept individus tentent de dérober le sac à main d'une cliente et la projettent au sol, la blessant au nez. Un client intercepte l'un d'eux et l'OTCM relève une identité. Ils prennent la fuite avant l'arrivée de la Gendarmerie.	non	oui
18:09	<b>BASSO CAMBO</b>	13	<b>Des individus insultent le conducteur qui les rappelle à la validation. Ils portent des coups sur le portillon du poste de conduite, et prennent la fuite avant l'arrivée de la Police et des agents de prévention.</b>	?	non
21:15	<b>MIRAIL UNIVERSITE</b>	A	Les agents de prévention constatent de nombreuses fissures sur plusieurs portes vitrées de la station.	?	non
23:00	<b>BASSO CAMBO</b>		Le Maître Chien constate que la porte d'un bâtiment a été fracturée. La Police prend le relais et constate qu'il s'agit d'un cambriolage.	oui	non

## 22/02/2010

Heure	Quartier	A	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:25	<b>CARMES</b>	A	Deux individus mendient dans la station. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les invitent à quitter les lieux.	non	non
12:55	<b>COMPANS</b>	B	Deux individus mendient dans la station. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les invitent à quitter les lieux.	non	non
14:10	<b>GAGNAC SUR GARONNE</b>	59	Des individus jouent avec un pistolet à billes à proximité de l'arrêt et tirent en direction du bus, sans dégâts apparents. Les agents de prévention les rappellent à la règle et rencontrent le responsable légal de l'un d'eux afin de le sensibiliser sur les risques. Il s'excuse.	non	oui
16:00	<b>MIRAIL UNIVERSITE</b>	A	<b>Des individus portent des coups à une cliente et lui dérobent son ordinateur portable. Les Pompiers prennent en charge la victime. La Police interpelle l'un des agresseurs.</b>	oui	non
19:40	<b>BAGATELLE</b>	A	Un tiers en état d'ébriété souhaite prendre le métro malgré le refus de l'agent de station. Les agents de prévention le rappellent à la règle.	non	oui
20:40	<b>PLAISANCE DU TOUCH</b>	65	Un individu en état d'ébriété dort dans le bus. Les agents de prévention l'invitent à continuer son trajet à pied.	non	non

23/02/2010

Heure	Quartier	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:48	<b>RANGUEIL-CHR</b>	Gare d'échange Université Paul Sabatier	Campus informe le PC Sûreté que la salle d'attente a été dégradée. Les agents de prévention constatent que les dépliant du réseau ont été brûlés et les vitres tagguées. Le mur est noirci.	?	non
08:45	<b>CAPITOLE</b>	Jean Jaurès	<b>Un client signale aux agents de médiation qu'un tiers lui a porté un coup au visage dans la rame, suite à une altercation verbale. La Police prend le relais.</b>	oui	oui
11:25	<b>MONTAUDRAN</b>	Gonin	Une cliente s'emporte contre le conducteur car ce dernier refuse de laisser monter un tiers entre deux arrêts. Les agents de prévention entament une médiation à l'issue positive.	non	oui
15:15	<b>GRAMONT</b>	Gare d'échange Balma Gramont	Les agents de prévention constatent que la main courante de l'escalier mécanique a été dégradée.	?	non
18:40	<b>SAOUZELONG-RANGUEIL</b>	Saouzelong	<b>Le conducteur ne peut éviter un ballon lancé sur la route. Les individus à qui il appartient bloquent alors la circulation du bus, demandent le remboursement du ballon et le lui jettent au visage avant de prendre la fuite. Les agents de prévention sécurisent la ligne.</b>	non	non
19:25	<b>CASSELARDIT</b>	Talazac	<b>Deux individus lancent des projectiles sur le bus, sans dégâts apparents, et prennent la fuite. Les agents de prévention sécurisent la ligne.</b>	non	non
19:30	<b>SAINT CYPRIEN</b>	Saint Cyprien République	Les agents de prévention rappellent à la règle un individu qui consomme de l'alcool à l'arrêt de bus, et constatent que ce dernier exhibe deux couteaux. Il quitte les lieux dans le calme et les agents sécurisent la station.	non	non
20:00	<b>GRAMONT</b>	Gare d'échange Balma Gramont	Des individus squattent et consomment de l'alcool devant la salle d'attente. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les invitent à quitter les lieux.	non	non
20:40	<b>ARENES</b>	Arènes	<b>Deux clients informent les agents de médiation que des individus leur ont extorqué leurs effets personnels aux abords de la station. Les agents de prévention font une ronde, sans succès. Les victimes sont dirigées vers un dépôt de plainte.</b>	oui	non
22:08	<b>SAINT MICHEL</b>	Saint Michel Marcel Langer	L'agent de nettoyage rappelle à la règle des individus qui fument et crachent dans la station. Ces derniers s'emportent. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

24/02/2010

Heure	A	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:00		Parc relais Borderouge	Deux clients signalent aux agents de médiation la dégradation d'un véhicule sur le parc relais. Une vitre est brisée.	?	non
10:10	B	François Verdier	<b>Les agents de médiation prennent en charge une cliente perdue et l'accompagnent jusqu'à sa destination.</b>	non	non
14:15	65	Arènes	Deux tiers écoutent la musique à un niveau sonore élevé malgré les rappels à la règle du conducteur. Les agents de prévention les rappellent à la règle à leur tour, ils s'excusent auprès du conducteur.	non	oui
15:00	69	La Vache	Un tiers refuse de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la règle de la conductrice. Le Contrôleur Exploitation Bus l'invite à continuer son trajet à pied et il s'exécute.	non	non
16:10	10	Gonin	Deux véhicules font un rodéo sur le site et entravent la circulation des bus.	non	oui (plaque d'immatriculation)
18:00	B	La Vache	Un individu en état d'ébriété dort sur le quai. Les agents de prévention l'invitent à quitter les lieux et il s'exécute.	non	non
20:15	A	Roseraie	Des individus squattent et chahutent dans la station. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les invitent à quitter les lieux.	non	non
21:20	A	Arènes	Les agents de prévention rappellent à la règle cinq individus qui ont pris le métro accompagnés de huit chiens.	non	non
00:00		Point Correspondance Esquirol	<b>Une tierce signale aux agents de prévention qu'un individu l'a agressée physiquement aux abords de la station. Les agents de prévention, l'ayant rappelé à la règle un peu plus tôt pour consommation d'alcool, le remettent à la Police.</b>	oui	oui
00:40	A	Jean Jaurès	Les agents de prévention constatent la présence d'un tag sur la façade extérieure de l'ascenseur.	?	non
00:35	A	Mermoz	Un individu en état d'ébriété reste enfermé dans la station après la fermeture de celle-ci. L'OTCM, accompagné des agents de prévention, l'invite à quitter les lieux.	non	non

**25/02/2010**

Heure	A	Arrêt	Description	Tiers identifiés	Plainte
06:10	A	Capitole	Un individu en état d'ébriété dort sur le quai. Les agents de prévention l'invitent à quitter les lieux.	non	non
10:40	B	Empalot	Deux individus mendient dans la station et voyagent en fraude. Les agents de médiation les rappellent à la règle. Les agents vérificateurs les verbalisent et la Police les prend en charge.	non	non
16:05	B	Trois Cocus	Un tiers prend le métro accompagné d'un gros chien. Les agents de prévention l'interceptent à la station La Vache et l'invitent à continuer son trajet à pied.	non	non
16:43	A	Jean Jaurès	<b>Un individu menace trois clientes à l'aide d'un couteau. Les agents de prévention tentent de l'intercepter à Balma Gramont, sans succès.</b>	non	non
18:10	14	Patte d'Oie	Des individus lancent des projectiles sur l'abri bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention les interceptent et les rappellent à la règle. Ils s'excusent.	non	non
19:25		Gare d'Échange Marengo	Des individus squattent et fument dans la salle d'attente. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
21:38	A	Jean Jaurès	<b>Un individu porte un coup à l'agent SSIAP. La Police l'interpelle et le prend en charge.</b>	non	non
21:55	A	Capitole	Cinq individus accompagnés de sept chiens prennent le métro. Les agents de prévention les interceptent à la station Arènes et les rappellent à la règle. Les faits sont récurrents.	oui	non
23:30		Gare d'échange Balma Gramont	Un individu vole un TAD sur le site et revient quelques instants plus tard à pied. Reconnus par des témoins, les agents de prévention le remettent à la Gendarmerie. Le TAD est retrouvé incendié dans une rue voisine.	oui	oui
00:38	22S	Lanfant	<b>Deux clients se battent dans le bus. A l'arrivée des agents de prévention, ces derniers sont descendus et continuent leur altercation à l'arrêt de bus. Les agents les rappellent à la règle et les invitent à quitter les lieux.</b>	oui	non

**26/02/2010**

Heure	Ligne	Description	Tiers identifié	Plainte
23h45	T106	<b>Des individus volent le véhicule duTAD pendant l'absence du conducteur.Ils sont de suite pris en chasse par la gendarmerie .Le controleur terrain avec un agent de prévention interceptent un des tiers sur le site et le remettent a la gendarmerie.Le véhicule est retrouvé,mais incendié.</b>	oui	oui
0H40	22S	<b>Echauffourée entre usagers à l'interieur du bus.Les agents de prévention les interceptent et les rappellent au règlement des transports public.</b>	non	non
05h46	L A	La prévention se déplace pour une personne en état d'ébriété qui dormait dans la rame,laquelle est interceptée sans l'individu.	non	non
11H43	40	Deux tiers dérobent un marteau brise glace à l'intérieur du bus.Rondes des agents sans succès.	non	non
11h38	L A	Un groupe se presente auprès de l' agent de station,une des personnes fraude,	non	non
12H56	L A	Un couple se dispute dans la station. La police les prend en charge.	non	non
13H23	LA	<b>Les agents de prévention appréhendent un exhibisioniste qui importunait deux clientes. Police Jaures prend en charge le tiers</b>	oui	oui
15h00	LA	Des individus squattent la passerelle de la station malgré les rappels de Media 3. A l'arrivée des agents de prévention le groupe avait obtempéré.	non	non
17h06	LA	Les agents de prévention se déplacent pour une personne en état d'ébriété.	non	non
18h00	61	<b>Un conducteur est agressé physiquement par un individu. La prévention ainsi que la police interviennent.L'agresseur est intercepté par les forces de l'ordre, puis pris en charge.</b>	oui	oui
20h16	22	La prévention se déplace pour une personne en état d'ébriété qui dormait dans le bus.	non	non

27/02/2010

Heure	Ligne	Description	Tiers identifié	Plainte
23h29	L A	<b>Côté Auchan des tiers jettent des caddies dans la station.La prévention se rend sur place. Elle effectue une ronde dans les environs ainsi que sur les parkings, RAS ,</b>	non	non
06h00	L 22	Un conducteur signale à son passage à l'arrêt que la poubelle de l'abris bus a été incendiée et qu'elle termine de se consumer.Une MTR à proximité se rend sur place, l'intervention des pompiers n'est pas nécessaire ,	non	non
06h00	L A	<b>Une jeune femme est agressée par son compagnon dans leur domicile,cette dernière se réfugie dans la station.La prévention la prend en charge et la remet ensuite à la police pour la suite de la procédure.</b>	oui	oui
10h35	L A	L'agent de station récupère un chien perdu errant dans la rame.Le PCSP fait appel à la fourrière pour prendre l'animal en charge.	oui	non
10h50	L 59	<b>Suite à un différend de perception, le conducteur est importuné par le client au cours de sa course.La prévention intervient et règle l'incident par une médiation.</b>	oui	non
15h15	L B	Une personne en possession d'une bouteille de gaz souhaite prendre le bus. Une équipe de prévention se rend sur place . A leur arrivée le tiers avait quitté les lieux.	oui	non
15h30	L 8	<b>Un individu souhaite acheter un titre de transport avec un billet de 100 euros. Le conducteur n'ayant pas de monnaie, tiers insulte et menace le conducteur. les agents de prévention tentent de retrouver l'individu, sans succès.</b>	non	non
18h15	L A	<b>Deux tiers tentent de frauder à la station de métro, les médiateurs leur font un rappel à la règle, le ton monte. une équipe de prévention intervient. A leur arrivée, les tiers avaient quitté les lieux.</b>	non	non
18h35	L A	Un groupe de jeunes chahute dans la rame, un couple intervient pour faire cesser le vacarme et le ton monte. Une équipe de prévention se rend sur place, les individus avaient quitté les lieux.	non	non
20h20	L B	Un groupe d'individus chahute dans l'ascenseur et le bloque .Une équipe de prévention se rend sur place dans l'attente des OTCM. Les tiers quittent les lieux après un rappel au règlement,	oui	non
21h30	BUS	Un individu ivre chahute sur le site.Al'arrivée des agent de prévention le tiers a quitté les lieux	non	non

28/02/2010

Heure	B	Arrêt	Description	Tiers identifiés	Plainte
06:10	A	Capitole	Un individu en état d'ébriété chahute sur le quai et porte des coups de pied sur les portes palières, sans dégâts apparents. Les agents de prévention l'invitent à continuer son trajet à pied.	non	non
06:50	A	Jean Jaurès	<b>Suite à un rappel à la validation, un individu en état d'ébriété outrage les agents de prévention et tentent de leur porter des coups à l'aide d'une matraque télescopique. Un agent chute et se blesse en tentant de le désarmer. La Police l'interpelle.</b>	oui	oui
15:00	B	Jean Jaurès	<b>Un individu en état d'ébriété outrage les agents de prévention. Ces derniers l'invitent à quitter les lieux. D'abord réticent, il finit par s'exécuter.</b>	oui	non
16:30		Gare d'échange Cours Dillon	Les agents de prévention constatent de nombreuses dégradations sur les locaux des conducteurs. Des tags, des gravures sur les vitres et une vitre brisée.	non	?
17:00	10	Trois Fours	<b>Une contrevenante outrage l'agent vérificateur qui la verbalise et tente de lui porter des coups. Les agents de prévention la rappellent à la règle.</b>	oui	non
00:20	A	Jolimont	Trois individus restent enfermés dans la station après la fermeture de celle-ci. Ils portent des coups sur les vitres des portes d'entrée et les brisent. Les agents de prévention les interceptent et les remettent à la Police.	oui	oui