

## Décembre 2009 : 35 incidents

1 DECEMBRE :

<b>SEPT DENIERS</b>	16	Stade Ernest Wallon	Un client importune régulièrement le conducteur suite à un différend antérieur. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il s'excuse.
<b>FONTAINE LESTANG</b>	A	Fontaine Lestang	Une jeune fille signale aux agents de prévention que quatre individus l'ont importuné la veille avant de lui cracher dessus. Les agents de prévention dirigent la mère vers un dépôt de plainte.
<b>CROIX DAURADE</b>	38	Amouroux	Suite au rappel à la validation du conducteur à plusieurs individus, une cliente s'interpose et leur demande à son tour de s'acquitter d'un titre de transport. Ces dernier lui portent alors un coup de poing au visage et prennent la fuite.
<b>MARENGO</b>	Navette	Marengo	Le conducteur constate le vol de son téléphone portable dans sa sacoche alors qu'il s'est absenté quelques minutes.
<b>SAINT CYPRIEN</b>	66	Saint Cyprien	Un individu demande un renseignement au conducteur, et mécontent de sa réponse, s'emporte. Les agents de prévention le rappellent à la règle avec l'aide de la Police Municipale.
<b>ARENES</b>	A	Arènes	Un tiers refuse de se lever du strapontin malgré l'affluence et insulte l'OTCM qui le rappelle à la règle. Les agents de prévention interceptent la rame et ce dernier porte alors un coup de pied dans une porte palière qui provoque une panne de métro. La Police le prend en charge.

3 Décembre :

<b>BAGATELLE</b>	3	Loire	Le bus reçoit des projectiles, la vitre latérale est brisée.
------------------	---	-------	--

5 Décembre :

<b>SAINT CYPRIEN</b>	14	Cours Dillon	Un tiers s'emporte contre le conducteur et crache sur le bus suite à un rappel à la validation. Les intervenants prestataire tentent de l'intercepter, sans succès.
<b>BLAGNAC</b>	66	Ancely	Un individu fume dans le bus et s'emporte contre le conducteur qui le rappelle à la règle. Les intervenants prestataire le rappellent à la règle à leur tour et il s'excuse.
<b>ARENES</b>	A	Arènes	Une bagarre éclate sur le site entre plusieurs individus. Les agents de prévention sécurisent la station et la Police dispersent les tiers.

6 Décembre :

<b>GRAMONT</b>	A	Argoulets	Deux individus fracturent la porte de la salle d'attente et vandalisent les lieux en projetant le contenu de l'extincteur sur les fenêtres. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des intervenants prestataire.
<b>PURPAN</b>	14	Purpan CHR	Quatre individus s'emportent contre la conductrice qui les rappelle à la validation. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.

9 Décembre :

<b>LES IZARDS</b>	B	Borderouge	Un contrevenant s'emporte contre les agents vérificateurs, bouscule l'une d'elles et les menace à plusieurs reprises avant de quitter les lieux. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès.
-------------------	---	------------	--

10 Décembre :

<b>SAINT CYPRIEN</b>	14	Pont Neuf	Un automobiliste refuse de déplacer son véhicule alors qu'il gêne la circulation du bus. Ce dernier menace alors du poing le conducteur qui lui demande de le déplacer, le provoque et le prend en photo.
<b>COMPANS</b>	B	Compans Caffarelli	Une tierce en état d'ébriété tente de frauder et importune l'agent de station. Les agents de prévention l'invitent à quitter les lieux mais cette dernière s'emporte, leur lance des projectiles et leur crache dessus. La Police la prend en charge.

11 Décembre :

<b>FER A CHEVAL</b>	52	Fer à Cheval	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste insulte et provoque le conducteur.
---------------------	----	--------------	---

12 Décembre :

<b>CAPITOLE</b>	B	Jean Jaurès	Un client a été agressé physiquement dans la rame. Les agents SSIAP le prennent en charge en attendant les Pompiers et les intervenants prestataire sécurisent les lieux.
<b>SAINT CYPRIEN</b>	14	Cours Dillon	Un automobiliste coupe la route au conducteur qui freine en urgence, et provoque la chute d'une cliente. Le tiers prend la fuite mais le conducteur le repère garé un peu plus loin. Les Pompiers prennent en charge la victime et la Police prend en charge le tiers.

13 Décembre :

<b>ARNAUD BERNARD</b>	16	Jeanne d'Arc	Un cycliste coupe la route du bus et la conductrice freine en urgence. Deux clientes l'insultent alors, et lui reprochent sa conduite. Les Pompiers prennent en charge l'une d'elles et les deux autres parties se rendent au commissariat pour un dépôt de plainte.
<b>SAINT CYPRIEN</b>	38	Quai de Tounis	Des individus en état d'ébriété portent des coups de pieds dans les bus à leur passage, sans dégâts apparents. La Police les prend en charge.

14 Décembre :

<b>SAINT JEAN</b>	75	Clair Matin	Suite à un différend de circulation, un automobiliste insulte et menace le conducteur avant de porter des coups de poings au niveau de la vitre du conducteur, sans dégâts apparents. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.
-------------------	----	-------------	---

15 Décembre :

<b>BAGATELLE</b>	3	Mont Dore	Un client souhaite prendre le bus hors de l'arrêt. Devant le refus du conducteur, il s'emporte et porte des coups sur le bus, sans dégâts apparents. Les agents de prévention sécurisent la ligne.
<b>CROIX DAURADE</b>	42	Bayonne	Le bus reçoit des projectiles, sans dégâts apparents.
<b>ARENES</b>	14	Arènes	Suite à l'arrêt du métro dû aux mouvements sociaux, un groupe de clients désirant prendre la ligne 14 s'emportent et s'échangent des coups. Les agents de prévention sécurisent l'arrêt accompagnés du contrôleur d'exploitation.
<b>ARNAUD BERNARD</b>	B	Jeanne d'Arc	Trois individus provoquent et insultent deux clientes à leur descente de la rame. Le ton monte et des coups sont échangés. L'agent de station les sépare en attendant les agents de prévention.

16 Décembre :

<b>ARENES</b>	67	Arènes	Deux individus extorquent le téléphone portable d'un client. L'un d'eux prend la fuite tandis que la victime retient le second et demande l'aide des agents de prévention. Ces derniers le remettent à la Police.
---------------	----	--------	---

18 Décembre :

<b>SAINT AGNE</b>	34	Saint Agne	Un individu monte dans le bus, gifle le conducteur et prend la fuite aussitôt.
-------------------	----	------------	--

20 Décembre :

<b>PORTET SUR GARONNE</b>	52	Frênes	Le bus reçoit des projectiles, sans dégâts apparents.
---------------------------	----	--------	---

21 Décembre :

<b>SAINT MICHEL</b>	B	Palais de Justice	Des individus passent en fraude et ceignent l'agent de station qui les rappelle à la règle. Ils prennent la rame avant l'arrivée des agents de prévention.
<b>SAINT MICHEL</b>	52	Palais de Justice	Suite à un rappel à la validation, un tiers s'emporte contre le conducteur, l'insulte et le menace. Il descend du bus avant l'arrivée des agents de prévention. Il s'agit du même individu l'ayant déjà importuné la semaine d'avant.

24 Décembre :

<b>PONT DES DEMOISELLES</b>	78	Dufour	Une altercation verbale éclate entre le conducteur et un client. Ce dernier insulte et outrage alors le conducteur avant de prendre la fuite.
-----------------------------	----	--------	---

28 Décembre :

<b>MARENGO</b>	14	Marengo SNCF	Devant le refus du conducteur de transporter gratuitement trois individus, ces derniers décompressent les portes arrières du bus afin de descendre. Les agents de prévention les rappellent à la règle.
----------------	----	--------------	---

29 Décembre :

<b>ARNAUD BERNARD</b>	B	Jeanne d'Arc	Une altercation verbale éclate entre deux agents de nettoyage et l'un d'eux reçoit des coups. Le chef d'équipe prend en charge la victime et la conduit au commissariat.
-----------------------	---	--------------	--

30 Décembre :

<b>ARENES</b>	13	Arènes	Un couple porte des coups à une cliente à l'arrêt de bus suite à une altercation verbale. La Police prend le relais des agents de prévention et la victime est prise en charge par les Pompiers.
<b>EMPALOT</b>	B	Empalot	Trois individus lancent des projectiles sur les agents de prévention, sans blessés, une vitre de la station est brisée. Ils interceptent l'un d'eux et la Police prend le relais.

31 Décembre :

	Ligne 8	Station BASSO CAMBO	Un conducteur est victime de coups et blessures. Les agents de prévention interpellent le tiers et le maîtrisent avec la force strictement nécessaire en attendant la police.
	Ligne 14	Station ARENES	Altercation verbale entre deux clientes suite à un problème de poussette. Le conducteur s'interpose et se fait insulter. Les agents de prévention effectuent un rappel à la règle.
	Ligne A	Station CAPITOLE	Des tiers insultent et menacent avec une arme à feu l'agent de station.
	Ligne B	Station JEANNNE D'ARC	Un individu se réfugie dans la station après avoir pris un coup de couteau. Les agents de prévention le prennent en charge en attendant l'arrivée des secours.