

Novembre 2009 77 incidents

2 Novembre:

| | | | |
|--------------|----------|-----------------|--|
| LAFOURGUETTE | Ligne 52 | Route d'Espagne | Suite à un rappel à la validation, trois individus insultent la conductrice et la menacent avant de donner des coups de pieds dans les portes du bus. Les agents de prévention les interceptent mais ces derniers prennent la fuite. |
|--------------|----------|-----------------|--|

3 NOVEMBRE :

| | | | |
|---------|----|------------------------|--|
| EMPALOT | 38 | Mouettes | Trois bus reçoivent des projectiles, sans dégâts apparents. Les agents de prévention sécurisent le secteur et constatent qu'une voiture brûle à proximité de l'arrêt. Les bus sont déviés. |
| EMPALOT | 38 | Gare d'échange Empalot | Trois individus portent des coups à un client et lui dérobent ses effets personnels avant de prendre la fuite. La victime est prise en charge par les Pompiers. |

4 Novembre :

| | | | |
|----------|----|----------|--|
| FROUZINS | 57 | Frouzins | Un tiers en état d'ébriété tente d'uriner dans le bus et s'exhibe. La conductrice l'invite à descendre et il s'exécute. Il reprend un bus et s'endort, les agents de prévention le rappellent à la règle et il s'excuse. |
|----------|----|----------|--|

5 NOVEMBRE :

| | | | |
|-----------|----|----------------|---|
| LALANDE | 60 | Rimbaud | Des individus chahutent sur la chaussée et l'un d'eux lance un projectile sur le bus, sans dégâts apparents. Les agents de prévention l'interceptent et le rappellent à la règle. |
| BAGATELLE | 3 | Saint Gaudens | Le conducteur a une altercation verbale avec un automobiliste dont le véhicule entrave la circulation. |
| MINIMES | 29 | Arnaud Bernard | Le bus reçoit des projectiles, la vitre latérale gauche est brisée. |
| BAGATELLE | A | Mermoz | Suite à un rappel à la validation, un tiers menace l'agent de station avec une arme électrique avant de prendre la fuite. |

6 Novembre :

| | | | |
|---------|--|--|--|
| TALAZAC | Un groupe de jeunes décompressent les portes arrières du bus afin de faire descendre un tiers qui les provoque régulièrement. Ils sont rappelés à la règle par les agents de prévention, | | |
|---------|--|--|--|

7 Novembre :

| | | | |
|-----------------|---------|------------------------|---|
| Arènes | Ligne A | Station Arènes | Les agents prestataires sont témoins du vol d'un ordinateur portable par un groupe de jeunes, se sentant poursuivis, les tiers partent en courant en laissant le bien, Les agents le récupèrent et le remettent au propriétaire, |
| Balma Grammont | Ligne A | Station Balma Grammont | Des jeunes jettent des caddies dans la station, Ils ont quitté les lieux avant l'arrivée des agents de prévention, |
| CAPITOLE | A | Jean Jaurès | Huit individus tentent de passer en fraude. Après plusieurs rappels à la règle des intervenants prestataires, ils s'acquittent d'un titre de transport. Ces mêmes individus provoquent une bagarre dans la rame à Saint Cyprien mais quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. |

9 Novembre :

| | | | |
|----------------|----|--------------------|--|
| COMPANS | 70 | Compans Caffarelli | Trois tiers refusent de céder leur place à une personne âgée et portent des coups à deux clientes qui s'interposent. Elles prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. |
|----------------|----|--------------------|--|

10 Novembre :

| | | | |
|-----------------------|----|--------------|---|
| ARNAUD BERNARD | 70 | Jeanne d'Arc | Des clients s'emportent contre le conducteur suite à une mauvaise indication de l'albanaise sur le service précédent. Les agents de prévention apaisent les esprits et les tiers continuent leur trajet à pied. |
| RANGUEIL | 2 | Jules Julien | Une cliente surprend un tiers exhibant un couteau dans le bus et lui demande de le ranger. Il s'exécute et descend du bus. |
| CARMES | 10 | Esquirol | Un automobiliste gêne le passage du bus et s'emporte contre le conducteur qui lui demande de déplacer son véhicule. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il s'excuse. |
| EMPALOT | 54 | Charbonnière | Des individus provoquent le conducteur en appuyant intempestivement sur le bouton de demande d'arrêt. Ils descendent du bus avant l'arrivée des agents de prévention. |

11 NOVEMBRE :

| | | | |
|-------------------|----|------------|---|
| EMPALOT | B | Empalot | Des voitures brûlent à proximité de la station. Les agents de prévention sécurisent le secteur, les bus sont déviés. |
| LES IZARDS | 19 | Borderouge | Un client mécontent du retard du bus, s'emporte contre le conducteur et refuse de le laisser descendre du bus. Les agents de prévention le remettent à la Police. |

12 NOVEMBRE :

| | | | |
|--------------------------|-----|--------------------------|---|
| BAGATELLE | A | Bagatelle | Deux individus portent des coups au visage d'un client suite à un échange de regards et prennent la fuite à Mirail Université. |
| BARRIERE DE PARIS | B | Barrière de Paris | Une tierce au comportement déviant importune la clientèle dans la rame et porte des coups à une cliente. Les agents de prévention l'interceptent et la remettent à une amie qui la prend en charge. |
| BASSO CAMBO | 12S | Basso Cambo | Un individu en état d'ébriété importune la conductrice. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il s'excuse. |
| RANGUEIL-CHR | 2 | Université Paul Sabatier | Un individu en état d'ébriété crache sur le sol et sur les vitres du bus. Les agents de prévention le rappellent à la règle et l'invitent à continuer son trajet à pied. |

14 NOVEMBRE :

| | | | |
|--------------|-----------|-------------------------------|--|
| Sept Deniers | Ligne 16 | SOLEIL D'OR | Suite à un défaut de perception le conducteur est victime de crachats. Le tiers descend du bus. Les Agents de Prévention suivent la ligne sans trouver l'individu responsable des faits. |
| St Cyprien | Ligne A | Station ST CYPRIEN République | Altercation entre un homme et une femme. L'agent Brink's intervient et l'individu le menace. Avant l'arrivée des agents DFS, la tierce appelle la police et les deux protagonistes quittent les lieux. |
| | Ligne 66s | VIOLLIS | Trois tiers piétons donnent des coups sur le bus à l'arrêt. Sécurisation de le ligne des agents DFS et échange avec le CR. |
| Carmes | Ligne B | Station CARMES | Une bagarre éclate entre deux groupes de tiers. Les Agents de Prévention séparent les groupes et calment les esprits. La Police prend le relais. |

15 NOVEMBRE :

| | | | |
|---------------------|---|--------------------------|--|
| RANGUEIL-CHR | 2 | Université Paul Sabatier | Un individu en état d'ébriété crache sur le sol et sur les vitres du bus. Les agents de prévention le rappellent à la règle et l'invitent à continuer son trajet à pied. |
|---------------------|---|--------------------------|--|

16 NOVEMBRE :

| | | | |
|------------------------------|---|--------------------------|--|
| RAMONVILLE SAINT AGNE | B | Ramonville | Un tiers en état d'ébriété urine sur les quais. Les agents de prévention l'interceptent à Empalot, constatent qu'il est en fraude et le remettent à la Police au vu de son état. |
| RANGUEIL-CHR | B | Université Paul Sabatier | Suite à un différend de rendu de monnaie, un client s'emporte contre le conducteur. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il s'excuse. |

17 NOVEMBRE :

| | | | |
|-------------------------|----|----------------------|---|
| LA CEPIERE | 13 | Lycée Polyvalent | Suite à un différend de la circulation, un cycliste crache sur le conducteur et prend la fuite. |
| PATTE D'OIE | A | Patte d'Oie | Les agents vérificateurs rappellent à la validation un individu qui passe en fraude devant eux. Ce dernier s'emporte alors et crache au visage de l'agent qui lui demande de quitter les lieux. |
| GRAMONT | A | Balma Gramont | Un tiers passe en fraude malgré les rappels à la validation de l'agent de station et bloque la rame. Après plusieurs rappels à la règle des agents de prévention, il finit par quitter les lieux. |
| PURPAN | 14 | Purpan | Suite à un rappel à la validation, un tiers s'emporte contre le conducteur. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. |
| FONTAINE LESTANG | | Service d'accueil PV | Suite à une incompréhension au sujet d'un procès verbal, une tierce s'emporte contre l'agent du service. Les agents de prévention la rappellent à la règle. |
| RANGUEIL | 2S | Saouzelong | Les agents de prévention constatent un départ de feu sur le panneau d'information de l'abri bus N° 410 et l'éteignent. |

18 NOVEMBRE :

| | | | |
|---------------------------|----|-----------------------|--|
| EMPALOT | 54 | Palmiers | Un client insulte et menace le conducteur suite à un différend antérieur. Les agents de prévention rencontrent le conducteur. |
| EMPALOT | B | Empalot | Des individus tentent de dérober des friandises dans le distributeur. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Aucun dégât n'est constaté. |
| GUILHEMERY | 51 | Jean Chaubet | Le bus reçoit des projectiles. Une vitre arrière est brisée. |
| PORTET SUR GARONNE | 52 | Portet Hélène Boucher | Un tiers s'emporte contre le conducteur car ce dernier refuse d'attendre un retardataire. Il descend du bus en voyant le conducteur se servir de la radio. |
| LES IZARDS | B | Borderouge | Un couple a une altercation verbale dans la station et le tiers reçoit un coup au visage. Les agents de station les séparent. La Police les prend en charge. |
| BAGATELLE | A | Mermoz | En mobilité, les agents de prévention reçoivent un projectile sur le véhicule ainsi que des coups de pieds sur l'aile arrière droite. Un impact est constaté. Les bus sont déviés suite à des attroupements. |
| EMPALOT | 38 | Empalot | Suite à des affrontements entre les forces de Police et des tiers, les bus sont déviés. |
| CAPITOLE | A | Capitole | Suite à un rappel à la validation à une dizaine d'individus, l'un d'eux porte une gifle à l'agent de station. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. |

19 NOVEMBRE :

| | | | |
|----------------------|----|--------------------------|---|
| CARMES | A | Esquirol | Un individu dans la rame se livre à des attouchements sur une jeune fille. Un client s'interpose et l'invite à sortir de la rame mais l'agresseur le menace avec un couteau une fois sur le quai. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. |
| EMPALOT | 54 | Empalot | Une cliente signale au conducteur qu'un individu a dérobé les marteaux brise glace du bus et a pris la fuite. |
| CAPITOLE | A | Capitole | Une altercation verbale éclate entre plusieurs individus et se termine par une bagarre dans la station. Les agents de station tentent de s'interposer, sans succès. La Police prend le relais. |
| SAINT CYPRIEN | A | Saint Cyprien République | Deux individus tentent de prendre le métro avec un scooter dont le pneu est crevé. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les invitent à quitter les lieux. |

21 NOVEMBRE :

| | | | |
|--------------|----------|---------------------|---|
| Borderouge | Ligne 36 | Station BORDEROUGE | Le tiers vole un marteau brise vitre et prend la fuite avec un scooter. Les Agents de Prévention effectuent plusieurs rondes dans le secteur sans succès |
| SEPT DENIERS | Ligne 16 | | La cliente est victime à l'arrêt du bus, du vol de son sac par des tiers circulant en scooter. Les Agents de Prévention recueillent le témoignage de la victime et l'orientent sur un dépôt de plainte. |
| Basso Cambo | Ligne A | Station BASSO CAMBO | Le client invite deux tiers à ne pas mettre les pieds sur les banquettes. Ces derniers lui portent des coups et l'insultent avant de prendre la fuite. Les Agents de Prévention dirigent la victime sur un dépôt de plainte avant d'effectuer plusieurs rondes, sans succès, dans le secteur. |

23 NOVEMBRE :

| | | | |
|------------------------|----------|----------------|--|
| ARENES | Ligne A | Station Arènes | Un individu au comportement déviant fait évacuer la rame et agresse physiquement une cliente. Les agents de prévention le remettent à la Police. |
| ARENES | Ligne 13 | Station Arènes | Une cliente mécontente de l'accueil du conducteur, lui porte un coup de pied. Les agents de prévention le prennent en charge. |
| CROIX DE PIERRE | Ligne 31 | Stadium Ouest | Suite à un rappel à la validation, deux individus insultent le conducteur. Les agents de prévention les remettent à la Police. |

24 NOVEMBRE :

| | | | |
|--------------------|---------|-------------|---|
| PATTE D'OIE | Ligne A | Patte d'Oie | Un client signale aux agents de prévention que trois individus lui ont dérobé son téléphone portable et ont pris la fuite. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte. |
|--------------------|---------|-------------|---|

25 NOVEMBRE :

| | | | |
|------------------------------|-----------------|---------------------------|--|
| RAMONVILLE SAINT AGNE | Ligne B | Gare d'échange Ramonville | Un individu pratique de l'exhibitionnisme devant la conductrice du TAD et l'importune depuis plusieurs jours. Les agents de prévention l'interceptent et le remettent à la Gendarmerie. |
| PLAISANCE DU TOUCH | 65 | Pêcheurs | La conductrice effectue un arrêt de faveur à une cliente en retard. Cette dernière s'emporte alors contre la conductrice car elle a dû courir. Elle descend du bus avant l'arrivée des agents de prévention. |
| PURPAN | 64 | Purpan CHR | Un client mécontent de la conduite de la conductrice, s'emporte. Il descend du bus avant l'arrivée des agents de prévention. |
| BELLEFONTAINE | 64 | René Valmy | Lors de son passage en haut le pied, le bus reçoit des projectiles, sans dégâts apparents. |
| MONTAUDRAN | Ligne 10 Soirée | Gonin | Le conducteur signale une mineure en fugue dans son bus. La Police la prend en charge. |
| MARENGO JOLIMONT | 16S | Marengo | Deux individus décompressent les portes avant du bus et dérobent deux marteaux brise glace. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. |

26 NOVEMBRE :

| | | | |
|-----------------|----|-------------|--|
| MATABIAU | 22 | Riquet | Le conducteur refuse de laisser monter une cliente entre deux arrêts. Cette dernière rattrape le bus à l'arrêt suivant et s'emporte. Les agents de prévention la rappellent à la règle. |
| CAPITOLE | B | Jean Jaurès | Suite à la présence d'un colis suspect, la ligne B est arrêtée. Les agents de prévention et les agents vérificateurs gèrent le flux de passagers. Les Démineurs constatent un paquet oublié par un client. |

27 NOVEMBRE :

| | | | |
|--------------------|----|-------------|--|
| LES IZARDS | 61 | Van Dyck | Le bus reçoit des projectiles, une vitre est brisée. |
| LES IZARDS | B | Trois Cocus | Deux tiers tentent de passer en fraude et importunent l'agent de station. Les agents de prévention les rappellent à la règle. |
| PURPAN | 14 | Purpan CHR | Deux individus lancent des projectiles sur le bus, sans dégâts apparents, et prennent la fuite. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès. |
| BASSO CAMBO | 21 | Basso Cambo | Un individu en état d'ébriété s'emporte contre le conducteur et porte des coups à l'agent de maîtrise qui tente de le calmer. Les agents de prévention tentent de le calmer à leur tour et essuient insultes et menaces. La Police le prend en charge. |

28 NOVEMBRE :

| | | | |
|-----------------|----------|------------------|--|
| | Ligne 64 | Négogousses | Deux individus jettent une pigne de pin à travers la vitre de la CR qui la reçoit sur la joue. Les agents prestataire effectuent une ronde dans le secteur, vont échanger avec la CR puis effectuent une présence à l'arrêt. |
| Toulouse | Ligne 70 | Pont Jumeaux | Deux individus insultent et crachent en direction du CR suite au rappel à la validation de celui-ci. L'équipe de prévention va échanger avec le CR car les tiers ont quitté les lieux. |
| Croix Daurade | Ligne 36 | Rixens | Altercation entre la CR et une tierce qui l'insulte copieusement suite à un problème de perception. Les agents de prévention interceptent l'individu à la station Jean Jaures et relève son identité. Puis vont rencontrer la CR qui souhaite déposer plainte. |
| Toulouse centre | Ligne 38 | François Verdier | Le CR se fait insulter suite à un rappel à la validation sur un tiers en état d'ébriété. Les agents effectuent une ronde dans le secteur puis vont rencontrer le CR sur Langlade, mais celui-ci avait déjà quitter le site car fin de service. |

29 NOVEMBRE :

| | | | |
|--------------------|------------------------|------------------|--|
| BASSO CAMBO | Ligne A Garage atelier | Site Basso Cambo | Quatre individus fracturent le grillage, s'introduisent dans l'atelier métro et tagguent entièrement une rame. Ils quittent les lieux avant l'arrivée du Maître chien. |
|--------------------|------------------------|------------------|--|

30 NOVEMBRE :

| | | | |
|---------------------|----------|---------------------|--|
| BASSO CAMBO | Ligne A | Station Basso cambo | Un tiers informe les agents de prévention que sa fille est victime d'attouchements dans la rame de la part de trois individus, et ce, depuis plusieurs jours. |
| SOUPETARD | Ligne 19 | Solidarité | Un tiers s'emporte contre le conducteur car ce dernier refuse de laisser monter gratuitement son frère. Les agents de prévention l'interceptent, le rappellent à la règle et il s'excuse. |
| LAFOURGUETTE | Ligne 52 | Larrieu | Deux individus agressent physiquement un client dans le bus avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès. La victime est prise en charge par la Police et les Pompiers. |